

2021 年全国银行业保险业 “3.15”消费者权益保护教育宣传周



三井住友海上火灾保险（中国）有限公司始终将“客户至上”作为经营关键词，在提升客户服务意识的同时，加大保险消费者权益保护力度，进一步提升保险消费者自我保护和风险意识，构建和谐保险业消费环境。值此“3.15”消费者权益保护周之际，我司推出“以案说险”（护航版），提醒您注意金融消费风险，携手广大保险消费者保障切身利益。

“有温度的金融服务，护航幸福晚年”

====案例 1 利息引诱集资

【案情简介】

有客户向某地公安机关报案称，在 XX 代理购买保险到期后收不回“本金”，且联系不上公司法人代表刘某。公安机关经调查发现，刘某以先支付利息为条件，假借办理“补充养老团体年金 C 趸领保险”名义，非法吸收公众存款，累计涉及金额 390 余万元，造成资金缺口 173.43 万元，涉及群众 29 名。

【案例分析】

根据《最高人民法院关于审理非法集资刑事案件具体应用法律若干问题的解释》，非法集资是违反国家金融管理法律规定，向社会公众（包括单位和个人）吸收资金的行为。非法集资行为需同时具备非法性、公开性、利诱性、社会性四个特征要件。

非法集资违法犯罪分子为了引诱群众上当受骗，达到非法集资目的，通常采取以承诺高额回报，骗取群众信任，在本案件中表现为先行支付利息假借办理养老团体年金保险，实则非法吸收公众存款挪作他用，使群众的“养老钱”蒙受损失。

【风险提示】

时刻保持警惕和头脑清醒，“守住钱袋子、护好幸福家”，做好“三看三思三不要”。

三看

一看是否取得金融监管部门（如人民银行、银保监会、证监会等）的批准文书，并向监管部门核实真伪；二看投资理财产品是否在批准的经营范围內；三看资金投向领域是否真实、安全、可靠。

三思

一思是否真正了解该产品及市场行情；二思投资收益是否符合市场经营规律；三思自身经济实力是否具备抗风险能力。

三不要

一不要盲目相信造势宣传，因为他们往往拉大旗作虎皮；二不要盲目相信熟人介绍、专家推荐，因为他们也可能被骗了；三不要被高利诱惑盲目投资，因为高利息的钱都是自己的本金。

====案例 2 欺骗老年人退保购买理财产品

【案情简介】

去年 11 月，黄浦警方捣毁一个涉嫌非法集资的诈骗团伙，据初步统计，该案涉案资金人民币 3000 余万元，并抓获公司实际控制人安某等 5 名犯罪嫌疑人。在抓捕现场，还有很多老人正准备在这里投保。

经查，这家“嘉屹保险”从去年 8 月成立起，就专门针对购买过保险的老年人实施诈骗，以原保险公司的名义，欺骗老人到其办公地，退保后购买所谓利率更高的虚假金融产品。

黄浦公安分局南京东路派出所民警季一凡解释：“嫌疑人以非法途径购买了正规保险公司的客户信息，再通过打电话的形式通知客户办理退保，再到嘉屹公司购买更高利率的保险产品，这些钱投资人的钱款实际上进了嫌疑人的个人账户，并用于其个人挥霍。”

【风险提示】

老年消费者要提升消费风险防范意识，在接受金融理财服务时，需始终牢记“投资有风险，金融理财需谨慎”。理财产品不等于储蓄存款，预期收益不等于实际收益，最好选择储蓄、大额存单、国债等固定收益类产品，不选择高风险投资方式，如确需选择，一定要了解清楚所购产品类型，是保险产品还是理财产品，发行与签约机构、保本与否、预期收益率等信息，并提前征求家人及子女的意见。

【三井住友海上提醒您：】

保险产品的主要功能是提供风险保障，作为保险消费者的您，应当树立科学的保险消费理念，通过正规途径和渠道充分了解保障责任、保险金额、除外责任等重要产品信息，根据自身实际需求及风险承受能力选择适当的保险产品。

保险消费如有疑问，可向保险机构咨询或向银行保险监管部门反映，维护您自身的合法权益。

2021 年全国银行业保险业“3.15”消费者权益保护教育宣传周

活动时间：2021 年 3 月 15 日至 3 月 21 日

活动主口号：以人民为中心，增强金融消费者获得感

活动组织单位：中国银行保险监督管理委员会消费者权益保护局组织



告广大客户书

为切实保护保险消费者权益，提高客户满意度，现对我司投诉处理程序等相关事宜公告如下：

投诉方式：客户可以通过下列任一方式进行投诉

电 话：4008-832-836（24小时365天对应）

021-6877-9188（工作日8：30-17：30）

传 真：021-6877-7288

来信来访：上海市浦东新区世纪大道100号上海环球金融中心34楼T-70 经营企划部

邮 编：200120

公司主页：<http://www.ms-ins.com.cn> “客户之声”专栏

邮 件：cs@ms-ins.com.cn

三井住友海上火灾保险（中国）有限公司作为一家植根于中国的日资财产保险公司，
将一如既往地持续深入加强保险诚信建设工作，以自身的合规经营和优质服务，
为您提供适合您的保险产品，带来更加贴心、高效的服务体验。